

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DEL USUARIO

Tracker App recopila información acerca de usted cuando usted utiliza nuestras aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios online (conjuntamente, los “Servicios”) y a través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros. Si usted reside en los Colombia, los Servicios son prestados por Tracker App y sus filiales (conjuntamente “Tracker App”), y la presente Declaración de Privacidad se aplica a la información recopilada y utilizada por Tracker App Si usted reside fuera de los Colombia, los Servicios son prestados por Tracker App, y esta Declaración de Privacidad se aplica a la información recopilada y utilizada por Tracker App (Tracker App se denominan en adelante conjuntamente como “Tracker App” o “nosotros”).

Ámbito y aplicación

Esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) se aplica a las personas en cualquier parte del mundo que utilizan nuestras aplicaciones y nuestros Servicios para solicitar transporte, entrega u otros servicios bajo demanda (“Usuarios”). Esta Declaración no se aplica a la información que obtenemos de, o acerca de los conductores, mensajeros, empresas de transporte asociadas, o de cualesquiera otras personas que utilizan la plataforma de Tracker App bajo licencia (conjuntamente “Aliados”). Si usted interactúa con los Servicios tanto como Usuario y como Conductor, se aplicarán las declaraciones de privacidad respectivas a sus diferentes interacciones.

Recopilación de información

Información que usted nos proporciona

Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente, por ejemplo, cuando crea o modifica su cuenta, solicita servicios bajo demanda, se pone en contacto con atención al cliente o cuando se comunica de cualquier otra forma con nosotros. Esta información puede incluir: nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, foto del perfil, método de pago, los artículos solicitados (para servicios de entrega), notas de entrega y otra información que usted elija proporcionar.

Información que recopilamos a través de su uso de nuestros Servicios

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos información sobre usted en las siguientes categorías generales:

- **Información de ubicación:** Cuando utiliza los Servicios de transporte o entrega, recopilamos datos de ubicación exacta sobre el viaje desde la aplicación Tracker App utilizada por el Conductor. Si usted permite a la aplicación de Tracker App acceder a los servicios de ubicación a través del sistema de permisos que utiliza su sistema operativo para móviles (“plataforma”), también podremos recopilar la ubicación exacta de su dispositivo cuando la aplicación se esté ejecutando en el primer o segundo plano. También podemos obtener su ubicación aproximada a partir de su dirección IP.
- **Información de contactos:** Si permite que la aplicación Tracker App acceda a la libreta de direcciones de su dispositivo a través del sistema de permisos que utiliza su plataforma, podemos acceder y almacenar nombres e información de contacto de su libreta de direcciones para facilitar las interacciones sociales a través de nuestros Servicios y para otros fines descritos en esta Declaración o en el momento del consentimiento o de la recopilación.

- **Información de la operación:** Recopilamos datos de la operación relacionados con su uso de nuestros Servicios, incluyendo el tipo de servicio solicitado, la fecha y el momento de la prestación del servicio, cantidad cargada, distancia recorrida y otros detalles relacionados con la operación. Además, si alguien utiliza su código de promoción, podemos asociar su nombre con esa persona.
- **Uso e información de preferencias:** Recopilamos información sobre cómo usted y los visitantes del sitio interactúan con nuestros Servicios, preferencias expresadas y configuraciones seleccionadas. En algunos casos lo hacemos a través del uso de cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos. Para obtener más información acerca de estas tecnologías, consulte nuestra [Declaración de Cookies](#).
- **Información del dispositivo:** Podemos recopilar información acerca de su dispositivo móvil incluidos, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, el nombres y versiones de software y archivos, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.
- **Datos de llamadas y SMS:** Nuestros Servicios facilitan las comunicaciones entre los Usuarios y los Conductores. Para facilitar este servicio, recibimos datos de llamadas, incluyendo la fecha y hora de la llamada o mensaje SMS, los números de teléfono de las partes y el contenido del mensaje SMS.
- **Información del registro:** Cuando usted interactúa con los Servicios, recopilamos los registros del servidor, que pueden incluir información como direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación o las páginas visitadas, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.

Información importante sobre la plataforma de permisos

La mayoría de las plataformas móviles (iOS, Android, etc.) han definido ciertos tipos de datos del dispositivo a los que las aplicaciones no pueden acceder sin su consentimiento. Y estas plataformas tienen diferentes sistemas de permisos para la obtención de su consentimiento. La plataforma iOS le alertará de la primera vez que la aplicación Tracker App solicite un permiso para acceder a determinados tipos de datos y le permitirá dar su consentimiento (o no darlo) a dicha solicitud. Los dispositivos Android le notificarán los permisos que la aplicación Tracker App requiere antes de utilizar por primera vez la aplicación y el uso de la aplicación supone su consentimiento. Para obtener información sobre los permisos de nivel de plataforma que buscamos, visite nuestras nuevas páginas [Permisos iOS](#) y [Permisos Android](#). A veces estos permisos requieren más explicación que la que proporcionan las propias plataformas y los permisos que solicitamos cambiarán con el tiempo, por lo que hemos creado estas páginas para prestar servicio como recursos autorizados y actualizados para nuestros usuarios.

Información que obtenemos de otras fuentes

También podemos recibir información de otras fuentes y combinarla con la información que recopilamos a través de nuestros Servicios. Por ejemplo:

- Si decide enlazar, crear o iniciar sesión en su cuenta de Tracker App con un proveedor de pago (p. ej., Google Wallet) o servicio de medios sociales (p. ej., Facebook), o si interactúa con una aplicación o sitio web independientes que usan nuestra API (o cuya

API usamos), podemos recibir información sobre usted o sus conexiones desde ese sitio o aplicación.

- Si su empresa usa una de nuestras soluciones empresariales, como Tracker App para Empresas, podemos recibir información sobre usted de su empresa.
- Cuando usted solicita servicios bajo demanda, nuestros Conductores pueden proporcionarnos una calificación del Usuario después de prestarle servicios a usted.
- Si usted también interactúa con nuestros Servicios en otra capacidad, por ejemplo como Conductor o como usuario de otras aplicaciones que podamos proporcionar, podemos combinar o asociar esa información con la información que hemos recopilado de usted en su calidad de Contratista o pasajero.

Uso de la información

Podemos usar la información que recopilamos sobre usted para:

- Prestar, mantener y mejorar nuestros Servicios como, por ejemplo, facilitar los pagos, enviar recibos, proporcionar productos y servicios que usted solicite (y enviar información relacionada), desarrollar nuevas funciones, prestar atención al cliente a Usuarios y Conductores, desarrollar opciones de seguridad, autenticar usuarios y enviar actualizaciones de productos y mensajes administrativos;
- Realizar operaciones internas, como, por ejemplo, prevenir el fraude y el abuso de nuestros Servicios; solucionar los errores de software y problemas de funcionamiento; llevar a cabo análisis de datos, pruebas e investigación; y controlar y analizar las tendencias de uso y de actividad;
- Enviar o facilitar las comunicaciones (i) entre usted y un Conductor, tales como las horas estimadas de llegada (estimated times of arrival, ETA), o (ii) entre usted y un contacto suyo bajo su dirección en relación con el uso de ciertas funciones, como compartir recomendaciones, invitaciones, solicitudes de dividir la tarifa o ETA;
- Enviarle comunicaciones que pensamos serán de su interés, incluida la información sobre los productos, servicios, promociones, noticias y eventos de Tracker App y otras empresas, y cuando esté permitido y de conformidad con las leyes locales aplicables; y para tramitar concursos, sorteos u otras entradas de promociones y cumplir con los premios relacionados;
- Personalizar y mejorar los Servicios, incluyendo proporcionar o recomendar funciones, contenido, conexiones sociales, referencias y anuncios.

Podemos transferir la información descrita en esta Declaración a, y procesarla y almacenarla en, Colombia y otros países, algunos de los cuales pueden tener leyes de protección de datos de menor protección que la región en la que reside. Cuando sea este el caso, tomaremos las medidas apropiadas para proteger su información personal de acuerdo con esta Declaración.

Intercambio de información

Podemos compartir la información que recopilamos sobre usted tal como se describe en esta Declaración o como se describe en el momento de la recopilación o el intercambio,

incluyendo el siguiente:

A través de nuestros Servicios

Podemos compartir su información:

- Con Conductores para que puedan prestar los Servicios que usted solicita. Por ejemplo, compartimos su nombre, foto (si la proporciona), la calificación media del Usuario dada por los Conductores, y las ubicaciones de recogida y/o destino con los Conductores;
- Con otros pasajeros si usted utiliza un servicio de compartir el viaje como Tracker AppPOOL; y con otras personas, según sus indicaciones, como cuando usted desea compartir su hora estimada de llegada o dividir la tarifa con un amigo;
- Con terceros para prestarle el servicio que ha solicitado a través de una colaboración u oferta promocional hecha por un tercero o nosotros;
- Con el público en general si envía el contenido a un foro público, por ejemplo, comentarios en blogs, mensajes de redes sociales u otras opciones de nuestros Servicios a disposición del público en general;
- Con terceros con los que decide dejarnos compartir la información, por ejemplo, otras aplicaciones o sitios web que se integran con nuestra API o Servicios, o los que tienen una API o Servicio con el que nos integramos; y
- Con su empresa (u organización similar) y los terceros necesarios contratados por nosotros o su empresa (p. ej., un proveedor de servicios de gestión de gastos), si usted participa en cualquiera de nuestras soluciones empresariales tales como Tracker App para Empresas.

Otros casos en los que sea importante

Podemos compartir su información:

- Con filiales de Tracker App y organizaciones vinculadas que prestan servicios o realizan el procesamiento de datos en nuestro nombre, o para la centralización de datos y/o fines logísticos;
- Con proveedores, asesores, socios de marketing y otros proveedores de servicios que necesitan acceder a dicha información para llevar a cabo el trabajo en nuestro nombre;
- En respuesta a una solicitud de información por una autoridad competente, si creemos que la divulgación se realiza de conformidad con, o se requiere por cualquier ley, reglamento o proceso legal aplicables;
- Con los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades gTracker Appnamentales u otras terceras partes si creemos que sus acciones son incompatibles con nuestros acuerdos de Usuario, Condiciones del Servicio, o políticas, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Tracker App u otros;
- En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, consolidación o reestructuración, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o en otra empresa;

- Si se lo notificamos y usted autoriza que se comparta; y
- De forma agregada y/o anónima que no pueda ser razonablemente utilizada para identificarlo.

Opciones de compartir la información en las redes sociales

Los Servicios pueden integrarse con funciones para compartir en las redes sociales y otras herramientas relacionadas que le permiten compartir las acciones que toma en nuestros Servicios con otras aplicaciones, sitios o medios, y viceversa. El uso de tales funciones permite compartir información con sus amigos o el público, en función de la configuración que establezca con el servicio para compartir información en las redes sociales. Por favor, consulte las políticas de privacidad de esos servicios para compartir información en las redes sociales para obtener más información acerca de cómo gestionan los datos que usted proporciona o cómo los comparten.

Servicios de análisis y publicidad prestados por terceros

Podemos permitir que otros nos presten servicios de medición de audiencia y de análisis para ofrecer anuncios en nuestro nombre a través de Internet y para realizar un seguimiento e informar sobre el resultado de esos anuncios. Estas organizaciones pueden utilizar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar su dispositivo cuando usted visite nuestro sitio y utilice nuestros Servicios, así como cuando visite otros sitios y servicios online. Para obtener más información acerca de estas tecnologías y proveedores de servicios, consulte nuestra [Declaración de Cookies](#).

Opciones de gestión

Información de la cuenta

Usted puede rectificar la información de su cuenta en cualquier momento iniciando sesión en cuenta online o en la aplicación. Si desea cancelar su cuenta, envíenos un mensaje de correo electrónico a support@Tracker App App.com. Tenga en cuenta que en algunos casos podemos retener cierta información sobre usted como lo requiere la ley o para fines comerciales legítimos en la medida permitida por la ley. Por ejemplo, si usted tiene un crédito o deuda pendiente en su cuenta, o si creemos que ha cometido fraude o incumplido nuestros Términos, podemos tratar de resolver el problema antes de eliminar su información.

Derechos de acceso

Tracker App cumplirá con las peticiones de las personas en materia de acceso, rectificación y/o cancelación de los datos personales que almacena de conformidad con la ley aplicable.

Información de ubicación

Solicitamos permiso a su dispositivo para que nuestra aplicación recopile información de ubicación exacta mediante el sistema de permisos que utiliza su sistema operativo móvil. Si inicialmente permite la recopilación de esta información, posteriormente puede desactivarla cambiando la configuración de ubicación de su dispositivo móvil. Sin embargo, esto limitará su capacidad para utilizar ciertas opciones de nuestros Servicios. Además, desactivar nuestra recopilación de ubicación exacta de su dispositivo no limitará nuestra capacidad de recopilar la información de ubicación de su viaje del dispositivo de un Conductor ni nuestra capacidad de obtener la ubicación aproximada a través de su dirección IP.

Información de contactos

También podemos solicitar permiso para que nuestra aplicación recopile y sincronice la información de contactos de su dispositivo por el sistema de permisos que utiliza su sistema operativo móvil. Si inicialmente permite la recopilación de esta información, posteriormente los usuarios de iOS pueden desactivarla cambiando la configuración de contactos de su dispositivo móvil. La plataforma Android no ofrece esa opción.

Comunicaciones promocionales

Puede rechazar la recepción de mensajes promocionales de nosotros siguiendo las instrucciones en esos mensajes. Si los rechaza, podremos seguir enviándole comunicaciones no promocionales, como las relativas a su cuenta, a Servicios que ha solicitado o a nuestras relaciones comerciales en curso.

Sus derechos de privacidad en California

La ley de California permite a los residentes de California solicitar cierta información sobre cómo se comparten sus datos con terceros con fines de marketing directo. Tracker App no comparte sus datos personales de identidad con terceros con fines de marketing directo de terceros a menos que usted nos dé su consentimiento a tal efecto.

Cookies y publicidad

Consulte nuestra [Declaración de Cookies](#) para obtener más información sobre sus opciones de gestión de cookies y otras tecnologías relacionadas.

Cambios en la Declaración

Podemos cambiar esta Declaración ocasionalmente. Si hacemos cambios importantes en la forma en que tratamos su información personal, o en la Declaración, se lo notificaremos a través de los Servicios o por otros medios, como el correo electrónico. El uso continuado de los Servicios después de dicha notificación constituye su consentimiento a los cambios. Le recomendamos que revise periódicamente la Declaración para tener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.